



PROCON MUNICIPAL DE ROLÂNDIA - PR COORDENADORIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Avenida Expedicionários, 330 – Centro
CEP: 86.600-000 – Rolândia/Paraná
Email: procon@rolandia.pr.gov.br
Fones: (43) 3906 1009

NOTA ORIENTATIVA – BLACK FRIDAY

O PROCON de Rolândia orienta os consumidores para que adotem atenção redobrada durante o período de promoções conhecido como “Black Friday”, especialmente em ambientes virtuais. Embora esta data costume oferecer ótimas oportunidades de economia, também é comum o registro de práticas abusivas, publicidade enganosa e golpes.

A prevenção e a informação são as melhores formas de garantir uma compra segura e consciente, deste modo, o PROCON apresenta algumas dicas:

1. Pesquise preços com antecedência:

Antes de efetuar a compra, recomenda-se que o consumidor verifique o histórico de preços do produto desejado ao longo das últimas semanas. Isso permite identificar se há realmente desconto ou apenas maquiagem no preço.

2. Verifique a reputação da loja:

Prefira estabelecimentos de confiança, tanto físico quanto virtuais. Verifique se alguém já comprou neste estabelecimento, se recebeu o produto adequadamente; é importante ressaltar que existem websites de avaliação e reputação para facilitar aos consumidores.

Podem também consultar se a empresa é idônea perante a Receita Federal, através do endereço eletrônico: <https://consultacnpj.redesim.gov.br/>

3. Atenção aos sites falsos e links recebidos por mensagens:

Um dos golpes mais comuns nesta data envolve **páginas que simulam lojas conhecidas**, com o objetivo de capturar dados pessoais ou receber pagamento sem entregar o produto. Assim, recomenda-se que o consumidor não clique em links



PROCON MUNICIPAL DE ROLÂNDIA - PR COORDENADORIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Avenida Expedicionários, 330 – Centro
CEP: 86.600-000 – Rolândia/Paraná
Email: procon@rolandia.pr.gov.br
Fones: (43) 3906 1009

recebidos por redes sociais, e-mail ou aplicativos de mensagens quando não houver plena certeza sobre sua origem.

Importante destacar que **o fato de um anúncio aparecer como “patrocinado” em redes sociais NÃO GARANTE A IDONEIDADE**, regularidade ou existência da empresa anunciante. Antes de efetuar qualquer compra, é essencial verificar a autenticidade do site e a reputação do fornecedor em canais oficiais.

4. Exija informações claras:

O consumidor tem direito à informação adequada e clara sobre preço, características, composição, garantia e prazos de entrega. Essa garantia consta no art. 6, inc. III do Código de Defesa do Consumidor. Anúncios incompletos ou que omitam dados relevantes são considerados práticas irregulares e podem ser denunciados ao PROCON.

5. Nas compras online, observe o prazo de arrependimento:

Para compras realizadas **fora do estabelecimento físico** (lojas virtuais, telefone ou catálogo), o consumidor tem direito ao arrependimento **no prazo de 7 dias corridos**, conforme art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Nesse caso, é possível devolver o produto sem necessidade de justificar o motivo e o fornecedor deve reembolsar todos os valores pagos, inclusive frete.

6. Guarde todos os comprovantes e registros da oferta:

A oferta veiculada em catálogo, anúncio, site ou vitrine vincula o fornecedor. Recomenda-se que o consumidor registre capturas de tela contendo preço, condições e prazo de entrega, pois tais comprovantes auxiliam em eventual reclamação.

7. Política de troca:

Em compras presenciais, a troca por motivo de gosto, tamanho ou cor depende da política da loja. Já em caso de defeito, aplicam-se os prazos de garantia previstos pelo Código de Defesa do Consumidor.



PROCON MUNICIPAL DE ROLÂNDIA - PR COORDENADORIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Avenida Expedicionários, 330 – Centro

CEP: 86.600-000 – Rolândia/Paraná

Email: procon@rolandia.pr.gov.br

Fones: (43) 3906 1009

A “política de boa relação” é sempre bem-vinda, ou seja, converse com o vendedor sobre a troca do produto em casos de não apresentação de defeitos, até porque nesta data adquirimos produtos para presentear outras pessoas.

8. Como e onde reclamar:

Caso o consumidor identifique prática abusiva, não recebimento do produto, propaganda enganosa, cobrança indevida ou descumprimento da oferta, pode registrar reclamação diretamente no PROCON de Rolândia.

O PROCON de Rolândia está localizado na Avenida dos Expedicionários, nº 330, centro e possui também canal online, através do whatsapp (43) 3906-1009 para sanar dúvidas e denúncias.

O PROCON de Rolândia reforça que o consumo consciente é uma escolha que protege o orçamento familiar e promove relações de mercado mais equilibradas. Antes de comprar, pesquise, questione, registre e avalie.

Em caso de dúvidas, procure orientação. Estamos à disposição para auxiliar a população.

Rolândia, 10 de novembro de 2025.

ODAIR RODRIGUES
Coordenador – matrícula nº 378351-0/3
PROCON - ROLÂNDIA/PR